

Table des matières

1.	Généralités	2
2.	Responsable du traitement des données	2
3.	Responsable de la protection des données	2
4.	Nos traitements de données lors de l'utilisation du portail d'emploi - objectif, base juridique, durée de stockage	2
4.1.	Prise de contact	2
4.2.	Traitement des données lors de la visite du site web avec le portail de l'emploi.....	3
4.3.	Votre candidature via le portail de l'emploi.....	4
4.4.	Intégration dans notre pool de talents	6
5.	Transmission des données ou accès aux données.....	7
6.	Publication de nos annonces d'emploi sur d'autres plates-formes - Saisie des données au moyen de « Postuler avec... » Bouton	7
7.	Durée de conservation et effacement des données	7
8.	Sécurité des données	8
9.	Vos droits	9

1. Généralités

La présente « Politique sur la protection des données du portail de l'emploi » fait partie intégrante de la « Politique des Transports publics biennois sur la protection des données ».

Sur notre site Internet, vous avez la possibilité, via notre portail d'emploi, de vous informer sur les postes vacants et de postuler. Cette déclaration de confidentialité a pour but de vous informer, en tant que visiteur de notre portail d'emploi et candidat, sur la nature, l'étendue et le but de la collecte et du traitement de vos données personnelles par nous, les Transports publics biennois.

Les données personnelles (ci-après dénommées « données ») désignent toutes les informations se rapportant à une personne physique identifiée ou identifiable, ainsi que celles permettant de déterminer une personne et pouvant être attribuées à celle-ci, telles que le nom, l'adresse, l'adresse e-mail, le numéro de téléphone, les données de localisation, l'adresse IP. Les catégories particulières de données personnelles, pour lesquelles des règles spécifiques s'appliquent lors de leur traitement, incluent, par exemple, les données de santé ou celles permettant de déduire l'origine raciale et ethnique, les opinions politiques, les convictions religieuses ou philosophiques, ou l'appartenance à un syndicat, ainsi que les données génétiques et biométriques permettant l'identification unique d'une personne physique (ci-après dénommées « données sensibles »).

2. Responsable du traitement des données

Responsable qui, seul ou conjointement avec d'autres, détermine les finalités et les moyens du traitement de vos données :

Transports publics biennois
Rue de Boujean 78
2501 Bienne

3. Responsable de la protection des données

La personne désignée comme responsable de la protection des données est :

Sarah Walter, Responsable de la protection des données
protectiondesdonnees@vb-tpb.ch

4. Nos traitements de données lors de l'utilisation du portail d'emploi - objectif, base juridique, durée de stockage

4.1. Prise de contact

Lorsque vous nous contactez par e-mail ou via un formulaire de contact, les données que vous nous communiquez (votre nom, votre adresse, votre adresse e-mail, votre date de naissance et votre numéro de téléphone, d'autres informations que vous nous fournissez ainsi que votre demande personnelle) sont enregistrées et traitées par nos soins afin de répondre à vos questions ou de traiter votre demande.

La base juridique du traitement de ces données est notre intérêt légitime à répondre à vos questions ou à traiter votre demande. Si votre contact vise la conclusion d'un contrat de

travail, comme dans le cas d'une candidature spontanée, la base juridique supplémentaire pour le traitement est l'exécution de mesures précontractuelles que

nous prenons à votre demande. Si nous devons intégrer vos données dans notre pool de talents, nous le faisons après avoir obtenu votre consentement, que vous pouvez révoquer à tout moment.

Nous supprimons vos données après une prise de contact, dans la mesure où leur enregistrement n'est plus nécessaire, que l'objectif de votre prise de contact n'est plus d'actualité, que vous vous êtes opposé au traitement, que vous avez retiré votre consentement ou que nous avons pu résoudre votre problème de manière satisfaisante, à moins que des obligations légales de conservation ne s'y opposent ou qu'un autre motif d'autorisation ne justifie la poursuite du traitement des données.

4.2. Traitement des données lors de la visite du site web avec le portail de l'emploi

Le portail de l'emploi que nous utilisons utilise des cookies. Il s'agit de petits fichiers texte qui sont enregistrés sur votre appareil. Votre navigateur accède à ces fichiers. Pour l'utilisation du portail de l'emploi, des cookies fonctionnels sont utilisés, qui sont nécessaires pour qu'une connexion de notre site web, que vous utilisez, puisse être établie avec le fournisseur de notre portail de l'emploi, Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, CH-9300 Wittenbach. Celui-ci exploite notre portail de l'emploi en Suisse d'un point de vue technique. Ce cookie veille également à ce que, avant que vous ne téléchargiez votre candidature, le contenu du formulaire de candidature soit conservé pendant une durée de ½ journée, les fichiers joints pendant une durée maximale de 8 jours, afin que les données soient disponibles pour un téléchargement ultérieur. Ceci est fait dans votre intérêt, afin de ne pas devoir saisir à nouveau les données si vous n'avez pas pu terminer l'envoi de la candidature. Si vous ne revenez sur le portail de l'emploi qu'après l'expiration du délai susmentionné, votre choix de langue ainsi que vos données seront supprimés. Ce cookie est utilisé pour vous permettre, en tant que candidat, de visiter le portail de l'emploi et de l'utiliser de manière conviviale en vous évitant de devoir saisir à nouveau toutes les données de candidature. C'est dans notre intérêt et dans le vôtre. Si vous ne le souhaitez pas, supprimez les données de candidature du formulaire de candidature avant de quitter le portail de l'emploi.

Ce cookie est un cookie dit « persistant », qui est enregistré sur votre appareil pour une durée de 10 ans et que vous pouvez également supprimer de manière proactive dans votre navigateur. Les 10 ans correspondent exclusivement à la durée de vie d'un identifiant qui ne permet pas de tirer d'autres conclusions après la suppression des données, mais qui est nécessaire pour des raisons techniques.

Un autre cookie, qui est persistant pendant 10 ans, enregistre si vous avez cliqué sur la mention relative à l'utilisation de cookies. Cela se fait sur la base de notre intérêt légitime, afin de pouvoir prouver si vous avez coché notre remarque sur les cookies.

En outre, les données que votre navigateur transmet aux serveurs de notre fournisseur d'accès et qui sont enregistrées en tant que fichiers journaux du serveur sont collectées. Il s'agit entre autres des données suivantes :

- Domaine visité
- Adresse IP de l'appareil utilisé
- Date et heure
- Site Web depuis lequel l'accès a eu lieu
- Système d'exploitation de l'appareil utilisé

- Navigateur utilisé lors de l'accès ainsi que toutes les informations provenant de l'«user agent» transmis par le navigateur au serveur
- Quantité de données transférée

Dans la mesure où des données personnelles sont traitées dans ce cadre, elles sont collectées dans un intérêt légitime et servent à ce qu'une connexion avec notre fournisseur d'accès puisse avoir lieu, mais aussi à des fins statistiques et pour améliorer le portail de l'emploi. En outre, ces données peuvent être utilisées dans les cas suivants pour des intérêts légitimes :

- Lors de travaux de clarification dans les cas d'assistance (*support*)
- Pour l'analyse de problèmes techniques
- Lors d'investigations importantes pour la sécurité
- En cas de soupçon d'utilisation illicite

Aucune transmission ou autre utilisation des données n'a lieu, à moins qu'elle ne soit nécessaire à la poursuite de nos droits, à la réalisation du but prévu ou au respect d'obligations légales.

Sur la plateforme de notre fournisseur de portail d'emploi, les fichiers journaux sont enregistrés de manière centralisée et automatiquement supprimés après 28 jours, à moins que leur conservation au-delà de ce délai ne soit nécessaire à des fins de preuve, par exemple pour être utilisés comme preuve devant les autorités ou les tribunaux en cas d'utilisation illégale de notre site web. Ils sont exclus de la suppression jusqu'à ce que l'incident en question soit définitivement clarifié et peuvent être conservés jusqu'à une décision ou un jugement définitif.

Pour savoir comment et quelles autres données sont collectées lors de la simple visite du site web (par ex. par d'autres cookies, balises web ou l'utilisation d'autres moyens techniques) et comment ces données sont évaluées (par ex. par des outils d'analyse et de suivi) ainsi que d'autres traitements, veuillez consulter notre déclaration de protection des données à l'adresse <https://vb-tpb.ch/fr/protection-des-donnees/>.

Veuillez noter que vous pouvez configurer les navigateurs Internet courants de manière à être informé de l'installation de cookies et à décider individuellement de leur acceptation ou à exclure l'acceptation de cookies dans certains cas ou de manière générale. Chaque navigateur se distingue par la manière dont il gère les paramètres des cookies. Le menu d'aide de chaque navigateur explique comment modifier vos préférences en matière de cookies. Il n'est pas garanti que vous puissiez accéder sans restriction à toutes les fonctions de ce site web si votre navigateur n'autorise pas les cookies.

4.3. Votre candidature via le portail de l'emploi

Pour pouvoir envoyer des candidatures via ce portail de l'emploi, chaque candidat peut saisir des données comme prévu dans le formulaire de candidature. Toutes les données saisies sont enregistrées et traitées. Dans la mesure où elles sont autorisées, vos données sont utilisées exclusivement pour le traitement de votre candidature et vos données de candidature sont traitées de manière strictement séparée des autres données.

Les données que vous communiquez dans le formulaire de candidature comprennent :

- Civilité
- Nom, prénom

- Adresse
- Numéro de maison
- Code postal
- Ville
- Pays
- E-mail
- Date de naissance
- Code de langue
- Téléphone mobile

Selon l'offre d'emploi, d'autres documents de candidature contenant des données personnelles, même sensibles, peuvent être transmis, notamment une photo, une lettre de motivation et un CV (avec photo), ainsi que des diplômes professionnels ou des certificats de travail, que vous pouvez mettre à notre disposition par voie électronique.

Nous tenons à souligner que les données sensibles contenues dans les candidatures, telles que l'état civil, les données relatives à la santé (à l'exception d'une éventuelle qualité de personne lourdement handicapée, si vous souhaitez librement nous communiquer ces données), l'appartenance syndicale, les conclusions relatives à l'origine ethnique ou à la religion, sont expressément indésirables. Si vous nous les communiquez néanmoins dans le cadre de votre candidature, c'est sur la base de votre consentement explicite, que vous pouvez révoquer à tout moment avec effet pour l'avenir. Nous ne tiendrons pas compte de ces données sensibles lors de l'évaluation de votre candidature.

Toutes les données sont enregistrées dans le but de gérer la procédure de candidature en rapport avec votre éventuel emploi. Elles sont évaluées et traitées, dans la mesure où cela est autorisé, pour communiquer avec vous, pour vérifier vos qualifications et vos aptitudes, pour un éventuel entretien d'embauche et pour évaluer si un rapport d'embauche est établi ou non.

Pour ce faire, les données enregistrées sont traitées dans le système de gestion des candidatures que nous utilisons. De là, le service RH ainsi que les responsables hiérarchiques potentiellement compétents pour la candidature et leurs suppléants ont accès à vos données.

En posant votre candidature, vous nous fournissez volontairement vos données. Seules les données nécessaires au traitement de votre candidature seront demandées (les données obligatoires sont marquées d'un astérisque *). Toutes les autres données sont facultatives.

Une fois votre candidature envoyée avec succès, vous recevrez automatiquement un e-mail de confirmation indiquant que votre candidature a été reçue sur le portail de l'emploi. Cet e-mail est automatiquement supprimé après 28 jours sur le portail de l'emploi. Si vous ne le recevez pas, veuillez vous adresser aux coordonnées indiquées ci-dessus ou envoyer à nouveau votre candidature.

Lorsque vous nous fournissez des références dans le cadre de la procédure de candidature, nous partons du principe que, si ces informations contiennent des données relatives à une personne physique, vous avez son consentement pour que nous traitions ses données. Nous ne demanderons ces références qu'après avoir obtenu votre consentement, que nous demanderons séparément.

Les bases juridiques du traitement de vos données sont votre consentement et, le cas échéant, votre consentement explicite lorsque des données sensibles sont traitées,

l'exécution de mesures précontractuelles prises à votre demande, ainsi que la sauvegarde de nos intérêts légitimes dans la mise en œuvre d'une gestion efficace des candidatures.

Vous pouvez lire le texte des consentements possibles que vous pouvez donner dans le formulaire de candidature à la fin de cette déclaration de protection des données. Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement donné avec effet pour l'avenir. Vous pouvez vous opposer à tout moment à un traitement fondé sur des intérêts légitimes. Vous trouverez plus de détails dans notre déclaration de protection des données à l'adresse <https://vb-tpb.ch/fr/protection-des-donnees/> ou sous « Vos droits ».

Toutes les données de candidature sont supprimées chez notre fournisseur de portail d'emploi soit immédiatement, soit au plus tard 14 jours après avoir été téléchargées et transférées dans notre système de gestion des candidatures, à moins que des délais de conservation légaux ou contractuels ne s'y opposent. Si le téléchargement et le transfert des données de candidature n'ont pas lieu et si aucun délai de conservation légal ou contractuel ne s'y oppose, les données de candidature sont supprimées au plus tard 4 semaines après l'envoi réussi des données de candidature.

Si la procédure de candidature n'aboutit pas à une embauche, nous supprimons vos données au plus tard six mois après vous avoir informé de la clôture de la procédure de candidature, à moins qu'un délai légal ne prévoie une conservation plus longue ou que nous soyons autorisés à conserver vos données pour remplir des obligations légales ou pour défendre ou faire valoir des droits juridiques. Notre intérêt légitime réside alors par exemple dans une obligation de preuve dans le cadre d'une procédure de discrimination.

Si vous avez consenti à un autre traitement de vos données, comme par exemple l'intégration dans un pool de talents, nous enregistrons et traitons vos données conformément au consentement que vous nous avez donné.

Si la procédure de candidature débouche sur une embauche, vos données seront intégrées dans la base de données du personnel et dans un dossier personnel dans le cadre de la relation de travail et seront traitées conformément aux dispositions légales relatives à la relation de travail.

Les données que vous nous fournissez doivent être exactes, complètes, à jour et non trompeuses. Dans le cas contraire, cela peut nous amener à ne pas prendre en compte votre candidature ou à tirer les conséquences juridiques appropriées après un recrutement déjà effectué.

4.4. Intégration dans notre pool de talents

Si la procédure de candidature n'aboutit pas à un recrutement, vous pouvez donner volontairement votre accord pour faire partie de notre vivier de talents. Nous utilisons vos données pour vous proposer (le cas échéant) des postes vacants pertinents qui correspondent à vos qualifications professionnelles. Nous vérifions régulièrement l'actualité de notre pool de talents et supprimons vos données au plus tard 12 mois après votre admission dans le pool de talents.

Vous pouvez lire le texte des consentements possibles à la fin de cette déclaration de protection des données. Vous pouvez révoquer à tout moment un consentement donné avec effet pour l'avenir, nous supprimerons alors vos données du vivier de talents.

Vous trouverez plus de détails à ce sujet dans notre déclaration de protection des données sous <https://vb-tpb.ch/fr/protection-des-donnees/> ou sous « Vos droits ».

5. Transmission des données ou accès aux données

Dans certains cas, nous transmettons vos données ou un accès à vos données est effectué.

Pour l'exécution de notre gestion des candidats, les données peuvent être transmises ou accessibles lorsque des prestataires de services externes traitent les données pour notre compte dans le cadre d'une relation contractuelle.

Nous avons mandaté un fournisseur d'accès, Abacus Research AG, Abacus-Platz 1, CH-9300 Wittenbach, en tant que prestataire de services externe pour l'exploitation de notre portail de l'emploi. Il traite vos données uniquement dans le but de mettre à disposition le portail de l'emploi et de fournir les services et fonctionnalités qui y sont liés.

Tous les prestataires de services externes sont soigneusement sélectionnés par nos soins et mandatés par écrit. Ils sont tenus de respecter nos instructions et sont régulièrement contrôlés. Ils ne reçoivent des données que dans la mesure où elles sont nécessaires à la réalisation du traitement des commandes concrètement convenu. Sur demande, nous fournissons des informations sur nos autres prestataires de services mandatés.

Une transmission ou une autre divulgation des données à des tiers non concernés n'a sinon lieu que si des dispositions légales l'autorisent ou le prévoient, si elles sont nécessaires pour remplir des obligations légales ou si nous avons votre consentement.

6. Publication de nos annonces d'emploi sur d'autres plates-formes - Saisie des données au moyen de « Postuler avec... » Bouton

Outre l'utilisation du portail de l'emploi sur notre site web, vous avez également la possibilité de consulter une annonce d'emploi de notre entreprise sur les plates-formes suivantes :

- [Jobs.ch](https://www.jobs.ch)

Si vous utilisez le lien qui s'y trouve dans l'annonce d'emploi, vous serez immédiatement redirigé vers les serveurs de notre fournisseur d'accès. Les traitements de données ont alors lieu dans l'étendue décrite ci-dessus.

En outre, vous pouvez également utiliser nos boutons de fonction « Postuler avec... ». Si vous avez déjà enregistré des données sur une autre plate-forme, vous autorisez l'importation de ces données dans notre formulaire de candidature en cliquant sur le bouton correspondant. Vous pouvez encore adapter les données dans le formulaire de candidature avant de les télécharger.

Pour plus d'informations sur l'objectif et l'étendue de la collecte et du traitement des données sur les autres plates-formes, veuillez consulter les déclarations de protection des données des fournisseurs respectifs. Vous y trouverez également des informations supplémentaires sur vos droits et les possibilités de paramétrage pour la protection de votre sphère privée.

7. Durée de conservation et effacement des données

En principe, vos données sont traitées et conservées aussi longtemps que cela est nécessaire et autorisé pour les finalités pour lesquelles nous avons reçu les données. Cela signifie que nous conservons vos données aussi longtemps que nous sommes en relation avec vous après une prise de contact ou en tant que candidat ou futur collaborateur, aussi

longtemps que vous nous avez donné l'autorisation de les conserver dans le cadre d'un consentement, qu'il existe des obligations (éventuelles) ou qu'il en existe envers nous, aussi longtemps qu'il existe une obligation légale de les conserver ou de les documenter, qu'une situation juridique particulière l'exige, comme en ce qui concerne les litiges, les délais de prescription ou les enquêtes administratives, ou aussi longtemps que cela vous a été communiqué lors de la collecte des données.

Après l'exercice de votre droit de révocation ou d'opposition, la réalisation des objectifs indiqués ou l'expiration d'obligations et de délais de conservation fiscaux ou commerciaux, légaux ou contractuels, nous supprimons vos données ou nous les rendons anonymes ou, si cela est autorisé, nous limitons leur traitement, à moins que vous n'ayez consenti à une autre utilisation de vos données ou que nous nous soyons expressément réservé le droit d'utiliser vos données au-delà de ce qui est autorisé par la loi ou par un contrat et que nous vous en informions en conséquence.

Pour la suppression des données en rapport avec une visite de notre site web (comme l'utilisation de cookies, de balises web et d'autres moyens techniques ainsi que de technologies d'analyse et de suivi), veuillez consulter notre déclaration de protection des données à l'adresse <https://vb-tpb.ch/fr/protection-des-donnees/>.

8. Sécurité des données

Nous prenons la protection des données très au sérieux et traitons vos données de manière confidentielle et conformément aux dispositions légales. Pour ce faire, nous avons pris des mesures techniques et organisationnelles afin de garantir un niveau de protection adéquat. Ces mesures peuvent inclure la pseudonymisation et le cryptage des données à caractère personnel, des mesures de sécurité concernant la confidentialité, l'intégrité, la disponibilité et la résilience des systèmes, la capacité à rétablir rapidement la disponibilité des données et l'accès à celles-ci en cas d'incident physique ou technique, ainsi que le contrôle, l'évaluation et le suivi réguliers de l'efficacité des mesures techniques et organisationnelles visant à garantir la sécurité du traitement. Vos données sont ainsi protégées contre la perte, l'utilisation abusive, l'altération ou la destruction et l'accès non autorisé, conformément à l'état de l'art. Le niveau de sécurité est continuellement adapté aux développements technologiques actuels.

Nos collaborateurs et les prestataires de services mandatés sont tenus à la confidentialité et agissent uniquement dans le cadre de nos instructions.

Dans certaines circonstances, il est possible que des e-mails soient transmis sous forme non cryptée (c'est-à-dire qu'ils soient immédiatement lisibles sans que vous ayez à les décrypter au préalable), surtout si vous ne pouvez pas consulter vous-même les e-mails cryptés. De tels e-mails non cryptés sont plus dangereux que les e-mails cryptés, c'est pourquoi nous vous recommandons expressément de ne pas envoyer d'informations confidentielles telles que des dossiers de candidature par ce biais.

Lorsque vous utilisez le formulaire de candidature, vos données sont cryptées lors de leur envoi selon l'état actuel de la technique. Notre offre en ligne, y compris notre portail de l'emploi, est sécurisée (https). N'oubliez pas que des failles de sécurité ne peuvent jamais être totalement exclues lors de la transmission de données sur Internet.

9. Vos droits

Vous disposez des droits suivants à l'égard de vos données, dans la mesure où nous avons pu dûment établir votre identité :

- Droit d'accès
- Droit de rectification et d'effacement
- Droit à la limitation du traitement
- Droit de s'opposer au traitement
- Droit à l'information
- Droit à la portabilité des données

En outre, vous avez le droit de faire valoir vos droits en justice et de déposer une plainte auprès d'une autorité de surveillance de la protection des données concernant le traitement de vos données par nos soins.

Nous accéderons à votre demande de suppression, à condition qu'elle n'entre pas en conflit avec une obligation de conservation des données ou que nous ayons besoin des données pour faire valoir, exercer ou défendre nos droits juridiques.

Vous pouvez à tout moment révoquer votre consentement au traitement de vos données pour l'avenir. Une telle révocation n'affecte pas la légalité du traitement effectué sur la base du consentement jusqu'à la révocation.

Si nous fondons le traitement de vos données sur nos intérêts légitimes ou ceux d'un tiers après une mise en balance des intérêts, vous pouvez vous opposer à un tel traitement. Dans un tel cas, nous examinerons votre opposition et soit nous cesserons ou adapterons le traitement des données, soit nous vous indiquerons nos intérêts légitimes impérieux pour lesquels nous souhaitons poursuivre le traitement. Ceux-ci doivent prévaloir sur vos intérêts, droits et libertés, ou le traitement doit servir à la constatation, à l'exercice ou à la défense de droits en justice.

Vous n'êtes pas obligé de mettre vos données à notre disposition. Il est toutefois possible que certaines fonctions de notre offre en ligne ne soient pas disponibles ou ne le soient que de manière limitée si vous ne fournissez pas de données. En outre, il est possible qu'aucune relation d'emploi ne puisse être établie avec vous sans les données correspondantes.

Pour toute question relative à la protection des données ou si vous souhaitez exercer vos droits, révoquer un consentement ou vous opposer à un traitement de données, veuillez vous adresser à :

protectiondesdonnees@vb-tpb.ch